

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») выражает политику в отношении обработки персональных данных и правила использования иной персональной информации Пользователя, полученных Оператором указанными ниже способами.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а) Оператор – Индивидуальный предприниматель Вдовикин Олег Игоревич, ОГРНИП 319774600216611, ИНН: 263507960222, адрес: 117525, г. Москва, а/я 15, email: quickie@yandex.ru.

б) Пользователь – лицо, заключившее или намеревающееся заключить Договор с Оператором.

в) Договор – договор на безвозмездное использование Сайта (пользовательское соглашение), лицензионный договор на использование программных Продуктов, договор купли-продажи (поставки) Аппаратных ключей, а также любой иной договор, предлагаемый к заключению и/или заключенный Оператором с Пользователем или лицом, от имени которого действует Пользователь.

г) Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу <http://pcmflash.ru/> и/или находящихся в доменах под его управлением.

д) Сервис – совокупность функциональных возможностей Сайта и размещенного в нем Контента, доступ к которым предоставляется Пользователю.

е) Контент – любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сайта.

ж) Запрос – запрос на регистрацию Аппаратного ключа, а также любой заказ, запрос, обращение Пользователя к Оператору через Сайт, по электронной почте, почте или по телефону.

з) Продукты – программное обеспечение PCMflash для работы с электронными блоками управления автомобилей, включающее программы для ЭВМ и базы данных, в виде полных программных комплексов или отдельных программных модулей.

и) Цифровые лицензионные ключи – средство защиты авторских прав, представляющее собой создаваемую Лицензиаром комбинацию символов, с помощью которой производится активация, разрешается запуск и использование Продуктов по функциональному назначению на Оборудовании в соответствии с приобретенной Лицензией. Возможность применять Продукт по его функциональному назначению неразрывно связана с наличием у Лицензиата правомерно полученных Цифровых лицензионных ключей в необходимом количестве.

к) Аппаратные ключи – средство защиты авторских прав, представляющее собой подключаемое к Оборудованию USB-устройство, с помощью которого разрешается запуск и использование Продуктов по функциональному назначению на Оборудовании в соответствии с приобретенной Лицензией. Возможность применять Продукт по его функциональному назначению неразрывно связана с наличием у Конечного пользователя правомерно полученных Аппаратных ключей в необходимом количестве.

л) Личный кабинет – персональный раздел Сайта, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте (в том числе отдельном разделе). Личный кабинет предназначен для использования функциональных возможностей Сервиса, направления Запросов, а также хранения персональной информации Пользователя и получения уведомлений в порядке нотификации.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной

доктриной.

2. Общие положения

2.1. Ставя флажок напротив ссылки на Политику конфиденциальности при регистрации на Сайте, направлении обращения, оформлении Запроса, и заключении Договора иным образом, а также используя Сайт в иной форме и иным способом, Пользователь подтверждает ознакомление с текстом и принятие Политики конфиденциальности в полном объеме без каких-либо изъятий и возражений.

2.2. Пользователь осознает, принимает и соглашается с тем, что при использовании Сайта собирается следующая персональная информация:

2.2.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или оставлении сообщений на Сайте, а также направляя Запрос.

2.2.2. Данные, которые передаются при использовании Продуктов или Сайта в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

2.3. Оператор вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для регистрации на Сайте и направления Запроса путем указания такой информации. Если определенная информация не помечена Оператором как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

2.4. Оператор не осуществляет намеренный сбор персональных данных у лиц, не достигших 18 лет, и не запрашивает их. Лицам, не достигшим 18 лет, не разрешается предоставлять личную информацию, включая имя и адрес электронной почты. Если Оператору станет известно о том, что информация была получена от лица в возрасте до 18 лет, Оператор безотлагательно удалит такую информацию. Если вы считаете, что нами могла быть получена какая-либо информация от лица младше 18 лет, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте, указанной в настоящей Политике.

2.5. Хранение и иная обработка всех данных, собираемых с использованием Сайта, осуществляется на территории Российской Федерации.

Распространение и трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

2.6. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

2.7. Размещая Персональную информацию (в том числе свои персональные данные) в Личном кабинете и на иных страницах Сайта, Пользователь осознает и соглашается с тем, что указанная информация по его инициативе может быть доступна неограниченному кругу лиц (пользователям сети Интернет и/или другим зарегистрированным Пользователям Сервиса) с учетом особенностей архитектуры и функционала Сайта. Так при оставлении сообщений на форуме или направлении другим пользователям Сайта личных сообщений, третьим лицам могут быть доступны данные его профиля в части имени (псевдонима), места нахождения (при заполнении), а также иные передаваемые им сведения. Данные становятся общедоступными с учетом его настроек с момента размещения или направления самостоятельно Пользователем или по его просьбе.

2.8. Оператор не несет ответственность за порядок использования Персональной информации третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сайта и/или Сервиса. Пользователь самостоятельно определяет режим конфиденциальности и условия доступа к указанной информации, в том числе знакомится и принимает политику обработки персональных данных указанными третьими лицами.

2.9. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе Договоров, предлагаемых к заключению и/или заключенных Пользователем на Сайте.

2.10. К Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

3. Персональные данные

3.1. Цель обработки: заключение и исполнение Договора с использованием Сайта и/или Продуктов.

3.1.1. Правовые основания обработки: обработка персональных данных необходима для исполнения Договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем (п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных").

Получение отдельного согласия Пользователя на обработку персональных данных не требуется.

3.1.2. Категории персональных данных: общие и иные персональные данные.

Оператор не собирает персональную информацию, относящуюся к биометрическим данным и специальным категориям персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни субъектов персональных данных).

3.1.3. Перечень персональных данных:

а) При регистрации на Сайте Пользователь обязательно предоставляет следующие данные: имя (псевдоним), адрес электронной почты, язык интерфейса, наличие российского гражданства и часовой пояс работы.

б) В целях заполнения профиля в Личном кабинете на Сайте может быть представлена информация о месте нахождения в произвольной форме, аватар, который не используется для идентификации.

с) При направлении Запроса Пользователем предоставляются следующие данные о себе:

- при размещении заказа на приобретение Продуктов и Аппаратных ключей Пользователем предоставляются: адрес электронной почты, а также данные, необходимые для заключения Договора, выставления счета на оплату и оформления первичных учетных документов, в том числе, данные об организации Пользователя. Дополнительно могут быть указаны: имя, должность, абонентский номер телефона. Данные об организации Пользователя не являются персональными данными.

- при регистрации Аппаратного ключа обязательно указываются: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер аппаратного ключа защиты.

При возврате оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить в собственноручном заявлении дополнительную информацию (паспортные данные) в соответствии с требованиями законодательства.

д) Обеспечение связи с Пользователем в целях информационного обслуживания в рамках Сервиса и заключенных Договоров, в том числе в порядке нотификации с привлечением третьих лиц осуществляется с использованием адреса электронной почты.

е) При возврате оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить в собственноручном заявлении дополнительную информацию (паспортные данные) в соответствии с требованиями законодательства.

3.1.4. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.1.5. Способы обработки:

- Смешанная с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Оператора;
- Без передачи по внутренней сети юридического лица
- С передачей по сети Интернет.

3.1.6. Категории субъектов персональных данных: Пользователи и/или лица в интересах которых действуют Пользователи.

3.1.7. Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки персональных данных или утраты необходимости в ее достижении, невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных.

3.2. Цель обработки: информационное обслуживание без заключения Договора с использованием Сайта.

3.2.1. Правовые основания обработки: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (п.1 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных").

3.2.2. Категории персональных данных: общие и иные персональные данные.

Оператор не собирает персональную информацию, относящуюся к биометрическим данным и специальным категориям персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состояния здоровья, интимной жизни субъектов персональных данных).

3.2.3. Перечень персональных данных:

а) При запросе информации или оформлении информационного обслуживания с использованием Сайта без заключения Договора Пользователем предоставляются: адрес электронной почты на основании отдельного Согласия на обработку персональных данных, размещенному по ссылке <https://pcmflash.ru/legal/consent.pdf>.

3.2.4. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.2.5. Способы обработки:

- Смешанная с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Оператора;
- Без передачи по внутренней сети юридического лица
- С передачей по сети Интернет.

3.2.6. Категории субъектов персональных данных: Пользователи и/или лица в интересах которых действуют Пользователи.

3.2.7. Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки персональных данных или утраты необходимости в ее достижении, невозможности обеспечения правомерности

обработки персональных данных, отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных.

4. Обезличенные данные

4.1. Пользователь осознает, принимает и соглашается с тем, что при использовании Продуктов Оператору в автоматическом режиме, может передаваться следующая обезличенная информация: тип операционной системы компьютера Пользователя, версия и идентификатор Продукта, статистика использования функций Программ, а также иная техническая информация об использовании Продуктов.

4.2. Пользователь осознает, принимает и соглашается с тем, что Оператор собирает на Сайте в автоматическом режиме обезличенные данные, которые могут включать:

- данные об устройстве Пользователя (модель, производитель, объем свободной памяти), место его положения (страна, город), данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана) и другие;
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).
- файлы cookie — это небольшой текстовый файл, записываемый на устройство пользователя и содержащий информацию о действиях пользователя в сети Интернет. Некоторые из таких файлов могут помогать определять местоположение, другие — запоминать пользовательские настройки. Параметры работы с файлами cookie настраиваются пользователем в своем браузере. Запрещать прием всех файлов cookie, однако, не рекомендуется: в этом случае Пользователь не сможет воспользоваться некоторыми функциональными возможностями Сайта.

Принимая настоящую Политику, а также устанавливая определенные настройки в своем программном обеспечении, в т.ч. в операционной системе устройства, Пользователь соглашается с условиями сбора и использования обезличенных данных.

4.3. Обезличенные данные, указанные в п. 4.2. и 4.3. настоящей Политики не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 2.2.1., и не используются для идентификации Пользователей.

4.4. Оператор не несет ответственность за порядок использования третьими лицами Обезличенных данных при взаимодействии Пользователя с их программным обеспечением.

5. Права Пользователя в отношении Персональной информации

5.1. Пользователь имеет следующие права:

Право Пользователя	Описание
Право на доступ к Персональным данным	Пользователь вправе получить сведения, касающиеся обработки его персональных данных
Право на уточнение Персональных данных	Пользователь может попросить Оператора исправить Персональные данные, которые являются неполными,

устаревшими, неточными, или не являются необходимыми для заявленной цели обработки

Право на блокирование или удаление Персональных данных	Пользователь может запросить удаление Персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки
Право на отзыв согласия на обработку	В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на обработку, если она осуществляется на основе отдельного согласия
Право требовать прекращения обработки	Пользователь может потребовать у Оператора прекратить обработку Персональных данных за исключением случаев, когда закон допускает продолжение обработки
Право на обжалование	Пользователь может обжаловать действия или бездействия Оператора
Право на обращения	Пользователь вправе направить Оператору запрос на получение информации об обработке. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой

5.2. Указанные права могут быть реализованы путем использования инструментов, которые Оператор предлагает на Сайте или посредством направления специального запроса Оператору способами, описанными ниже. Оператор своевременно ответит на любые такие запросы. В некоторых случаях Оператор может попросить Пользователя пройти процедуру идентификации перед обработкой запроса.

6. Требования к защите Персональной информации

6.1. Оператор осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения, осуществляет ее уточнение и уничтожение в соответствии с внутренними правилами и регламентами. Сведения о средствах, способах и методах защиты персональных данных охраняются Оператором в режиме коммерческой тайны.

6.2. Оператором сохраняется конфиденциальность Персональной информации Пользователя за исключением случаев, когда технология работы Сайта или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают обмен информацией с иными участниками сети Интернет.

6.3. В целях повышения качества обслуживания, Оператор вправе хранить информацию о действиях Пользователя, полученную в связи с заключением и исполнением Договоров, в течение 1 (Одного) года с момента направления Пользователем Запроса либо с момента окончания действия Договора.

7. Передача информации

7.1. Оператор вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача требуется для заключения и исполнения Договоров; в частности, для оплаты услуг Оператора через платежную систему; для доставки Пользователям Аппаратных ключей;
- В связи с использованием на Сайте программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки данных Пользователя. В частности, для сбора и обработки обезличенных данных Оператор может использовать программное обеспечение третьих лиц в соответствии с п. 3.7. настоящей Политики;
- В связи с передачей Сайта Оператора во владение, пользование или собственность третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем Договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Оператора в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

8. Изменение и удаление Персональной информации

8.1. Оператор осуществляет обработку и хранение персональных данных Пользователя до достижения цели их обработки или утраты необходимости в ее достижении, невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных, либо отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки на основании Договора или действующего законодательства.

8.2. Пользователь вправе в любой момент уточнить ранее предоставленные персональные данные или отозвать согласие на их обработку, самостоятельно в Личном кабинете или обратившись в службу поддержки Оператора по адресу электронной почты, указанному в настоящей Политике или на Сайте.

8.3. При достижении цели обработки персональных данных Пользователя или при утрате необходимости в ее достижении, либо в случае невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, Оператор в срок, не превышающий 30 дней с даты возникновения соответствующего основания, уничтожает такие персональные данные в порядке, предусмотренном локальными актами Оператора.

9. Изменение Политики конфиденциальности

9.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой

редакцией Политики.

9.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Оператора в сети Интернет по адресу <http://pcmflash.ru/legal/policy.pdf>.

Действующая редакция Политики от «14» октября 2025 г.